

Descrizione procedimento	Unità organizzativa responsabile istruttoria	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Si/No)	Termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	Modalità per effettuazione pagamenti	Nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia	Procedimento ad istanza di parte (si/no)	Modulistica e indicazioni per presentazione istanze	Elenco allegati all'istanza	Ufficio per la presentazione delle istanze	Riferimenti normativi
Certificato di residenza	Ufficio Anagrafe, Elettorale e Stato Civile	via mail, telefono, presso lo sportello	30 giorni	Si	No	Strumenti di tutela generali	Gratuito	Segretario Comunale	Si	No	Imposta di bollo € 16,00 da presentare allo sportello al momento della richiesta del certificato. In caso di esenzione, spetta al soggetto richiedente dichiarare il relativo uso ed indicare la norma di riferimento che dispone il diritto di esenzione, in quanto l'esenzione non può essere presunta dall'operatore del servizio anagrafico.	Ufficio Anagrafe, Elettorale e Stato Civile	Legge n. 183/2011 D.P.R. 445/2000 D.P.R. 642/72